



AVALIAÇÃO POPULAR E QUESTIONÁRIOS SOBRE A SITUAÇÃO DO TRANSPORTE PÚBLICO NO DF

O QUE O TCDF FEZ?

Em uma auditoria no Sistema de Transporte Público Coletivo do DF, o TCDF buscou avaliar a satisfação dos usuários, focando nos ônibus do DF. Em uma de suas ações, o TCDF consultou diretamente quem mais conhece os problemas: a população! Realizamos uma pesquisa de opinião em abril de 2025, divulgando amplamente a ação na mídia.

DESTAQUES

PARTICIPAÇÃO POPULAR

Foi uma oportunidade para que os passageiros apontassem os principais desafios e aspectos que precisam de mais atenção por parte do Governo do Distrito Federal (GDF), exercendo sua cidadania!

MELHORIAS NOS PONTOS INDICADOS

Entre os temas avaliados estão: pontualidade, segurança, acessibilidade, limpeza, lotação, qualidade do atendimento aos passageiros, etc. Os dados serão usados depois pelo GDF para melhoria dos serviços.

NOVAS FISCALIZAÇÕES

Será possível traçar um diagnóstico realista do transporte público no DF, identificar problemas e orientar as fiscalizações do TCDF nos próximos anos.



IMPORTÂNCIA DA FISCALIZAÇÃO

Ninguém gosta de ter que pegar ônibus lotado, ou quebrado, ou passar problemas com outros passageiros. A fiscalização do TCDF, além de estimular a participação popular nos trabalhos do Tribunal, também mostra para o GDF onde melhorar, e também trará sugestões de como fazer isso.